



RECLAMI

AcomeA SGR S.p.A. si avvale di idonee procedure per assicurare alla clientela una sollecita trattazione dei reclami pervenuti.

I reclami dovranno essere inoltrati in forma scritta, mediante raccomandata A/R oppure tramite fax a AcomeA SGR S.p.A., Largo Donegani 2 – 20121 Milano, telefax n. 02/97685996 all'attenzione dell'Ufficio Compliance e Risk Management. I reclami possono pervenire alla SGR anche per il tramite dei soggetti collocatori.

AcomeA SGR provvederà ad istruire sollecitamente, secondo le suddette procedure, la trattazione dei reclami pervenuti, comunicando alla clientela, mediante raccomandata A/R, l'esito degli accertamenti effettuati non oltre 90 giorni dal ricevimento del reclamo, all'indirizzo che il cliente avrà indicato, oppure, in mancanza, presso i recapiti già in possesso della Società. I dati e le informazioni concernenti i reclami saranno conservati nel Registro dei reclami istituito dalla SGR.